

Einverständniserklärung **CosmosRC**

Remote Control

Bitte unterschriebenes Fax oder PDF-E-Mail zurück an 089-451503-800 / service@cosmosnet.de

CosmosRC ist ein kostenpflichtiger Remote Control Service, den Sie als Kunde auch ohne Servicevertrag nutzen können.

Mit Cosmos RC kann sich ein Support Mitarbeiter verschlüsselt & sicher mit Ihrer Zustimmung auf Ihren PC verbinden, auch wenn dieser über eine Firewall geschützt wird. Probleme können so direkt an Ihrem Arbeitsplatz gelöst werden, Voraussetzung dafür ist lediglich ein aktiver Internet Zugang. Je nach Komplexität und Dauer fallen Kosten an. Mit diesem Schreiben, das Sie vor Support Beginn an uns **089-451503-800 / service@cosmosnet.de** faxen/mailen, bestätigen Sie, daß die Abrechnung der Leistungen über Ihre angegebene Kontonummer per Lastschrift erfolgen kann. Abgerechnet wird in Arbeitseinheiten a 10 Minuten / 25 EUR (netto) . Der Support Mitarbeiter wird Ihnen am Ende des Sitzung die Abrechnungseinheiten mitteilen. Bitte haben Sie Verständnis für diese Bestätigung: Extreme Reaktionszeiten erfordern auch auf unserer Seite die Sicherheit, daß unsere Leistungen vergütet werden.

Konto-Inhaber _____

Bank _____

BLZ _____

Konto-Nr. _____

Hiermit bestätige ich, daß die Cosmos Consulting IT Services GmbH die angefallenen Abrechnungseinheiten für den Support von meiner angegebenen Kontonummer im Lastschriftverfahren abbuchen darf.

Ort / Datum / Unterschrift / Stempel

IT-Systemhaus

Cosmos Consulting Group
IT-Services GmbH
Klenzestrasse 23
D-80469 München

Telefon +49 (0)89 451503 0
Telefax +49 (0)89 451503 800
E-Mail info@cosmosnet.de
Internet www.cosmosnet.de

UID-Nummer
DE 129 319 839
Steuernummer
143/126/80220

Flessabank München
BLZ 700 301 11
Konto 771 444

Geschäftsführer
Dipl. Ing. (Univ.) M. Edelmann
Sitz und Registergericht
München HRB 97278